

Privacy- en cookie verklaring Olea Zorg en Welzijn

Olea Zorg en Welzijn hecht een groot belang aan uw privacy. Wij hanteren daarom ook de regels zoals die zijn vastgelegd in de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In de AVG is geregeld hoe wij met uw persoonsgegevens dienen om te gaan.

Dit betekent, kort samengevat, dat wij als organisatie:

- Alleen de gegevens registreren voor zover wij deze nodig hebben voor het uitvoeren van onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor zover wij daarvoor toestemming dienen te vragen.
- Uw rechten en privacy respecteren. U heeft recht op inzage, correctie en of verwijdering van uw gegevens voor zover wij deze hebben verwerkt.
- De benodigde veiligheidsmaatregelen treffen teneinde uw verwerkte persoonlijke gegevens te beschermen.
- onze doeleinden voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens duidelijk vastleggen via deze verklaring
- slechts die gegevens zullen opslaan die benodigd zijn om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren.

In deze verklaring leggen wij per onderdeel vast welke gegevens wij van u verwerken in het kader van onze dienstverlening, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoe lang deze gegevens worden bewaard. Mocht u het wenselijk vinden om meer informatie te verkrijgen dan kunt u contact met ons opnemen via de wijzen die vastgelegd zijn in de contactgegevens.

Welke soorten persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Cliëntgegevens

Als u als cliënt bij Olea Zorg en Welzijn diensten gaat afnemen dan verwerken wij als organisatie uw persoonsgegevens. Welke gegevens dit zijn is afhankelijk van de specifieke diensten die u bij ons gaat afnemen.

Gegevens die wij opslaan

Algemene persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en woonplaats, geboortedatum en geslacht.
Contactgegevens van u en/of uw vertegenwoordiger
Verzekeringsgegevens/klantnummer

Medische gegevens

Medicatie

Doel van de verwerking

Identificatie

Correspondentie en persoonlijke communicatie
Ten behoeve van declaraties van de geleverde zorg bij gemeenten, zorgverzekeraar en of zorgkantoor
Voor het bijhouden van het medische dossier ten behoeve van het verlenen van zorg en/of dagbesteding
Toedienen en registratie van medicatie

Afhankelijk van de zorgsoort die u bij ons afneemt of gaat afnemen kan het zo zijn dat het nodig is om andere persoonlijke gegevens te registreren al dan niet in uw zorgmap dan wel administratief. U heeft ten allen tijde het recht om de opgeslagen informatie in te zien, te wijzigen dan wel te laten verwijderen voor zover dit de zorg die wij verlenen niet zal en kan belemmeren.

Declareren van verleende zorg

Als u zorg bij ons ontvangt dan zullen wij deze zorg bij u, uw PGB beheerder en/of wettelijke vertegenwoordiger dan wel uw zorgverzekeraar of zorgkantoor declareren. De gegevens die nodig zijn voor het correct opstellen van de factuur om in te dienen bij uw zorgkantoor zullen wij eveneens registreren, denk hierbij aan uw NAW-gegevens, cliëntnummer zorgkantoor, eventuele verzekeringsgegevens.

Contactgegevens

Wij verzamelen contactgegevens van uw contactpersoon en/of vertegenwoordiger. Dit betreft de naam, adres, postcode woonplaats en telefoongegevens. Het doel van het opslaan van deze gegevens is dat wij weten met wie wij contact op kunnen nemen wanneer dit wenselijk of noodzakelijk is.

Met welk doel verwerken wij de persoonsgegevens van uw en/of uw vertegenwoordiger?

De gegevens die wij hebben opgeslagen gebruiken wij voor meerdere doeleinden o.a.

- Het voeren van een administratie
- Het verlenen van zorgdiensten
- Het declareren van de geleverde diensten
- Het innen van de kosten van de zorgdiensten
- Het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de zorgverlening
- Om met u of uw vertegenwoordiger contact op te kunnen nemen in het kader van de te verlenen zorg
- Het berekenen van de kosten van de zorg

Welke rechtsgrond hebben wij voor het verwerken van persoonsgegevens.

Er zijn verschillende gronden op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken en of kunnen verwerken. Deze rechtsgronden zijn als volgt:

Behandellovereenkomst

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de behandellovereenkomst die wij met u of uw vertegenwoordiger sluiten ten behoeve van de zorg die wij aan u gaan geven.

Wettelijke verplichtingen

Soms is het wettelijk vereist om persoonsgegevens te bewaren. De termijn voor het bewaren van de medische gegevens is door de wet bepaald

Toestemming

Voor de, zeldzame, gevallen waarvoor wij geen grondslag hebben zullen wij altijd uw toestemming vragen voor het verwerking van de persoonsgegevens. U kunt een gegevens toestemming altijd intrekken.

Wie kunnen de geregistreerde gegevens inzien en hebben zij een beroepsgeheim?

De geregistreerde data kunnen ingezien worden door alle medewerkers die persoonlijk dan wel indirect zorg aan u verlenen voorzover het vereist is dat zij deze data inzien. Al onze medewerkers hebben een beroepsgeheim.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan is voorgeschreven in de wet. Voor medische gegevens is de bewaarplicht 20 jaar na beëindiging van de zorgverlening. Mocht er sprake zijn van een juridisch geschil dan worden de persoonsgegevens zo lang bewaard zo lang als dit noodzakelijk is voor de afronding van het geschil.

Cookies op onze website

Op onze website gebruiken wij cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestanden die automatisch kunnen worden opgeslagen bij het bezoeken van onze website. Dit gebeurt via de webbrowser die door u wordt gebruikt.

Cookies verzamelen de volgende gegevens: Uw IP-adres, cookie-ID, Website- en klikgedrag en Refferer -URL.

Wanneer u onze website voor de eerste keer bezoekt ontvangt u een melding betreffende het opslaan van cookies. Hierbij zullen wij, voorzover dit verplicht is, uw toestemming vragen voor het gebruik van cookies. U kunt hierbij zelf aangeven voor welke cookies u al dan niet toestemming geeft. De bewaartermijn van cookies loopt uiteen per sessie dan wel maximaal 2 jaar. U kunt er ook voor kiezen om de cookies na gebruik van de website handmatig te verwijderen.

Klachten inzake de naleving van het privacyreglement

Wanneer u of uw vertegenwoordiger van mening is dat er wordt gehandeld in strijd met dit reglement dan wel de AVG dan kunt u daarover een klacht indienen. De procedure met betrekking tot de klacht kunt u vinden op onze website. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalekken

Mocht het zich voordoen dat er een inbreuk is in de privacy beveiliging zak de verantwoordelijke daarvan melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij kan worden aangetoond dat het onwaarschijnlijk is dat deze inbreuk risico's met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Bij het vaststellen van de inbreuk op de beveiliging en of daar melding van gedaan moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens hanteren wij de procedure Datalekken. Wij zullen iedere inbreuk op de beveiliging documenteren ongeacht of deze gemeld dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij zullen u ook direct op de hoogte stellen van de inbreuk mits de gegevens versleuteld zijn en daardoor niet toegankelijk zijn voor derden. Als er maatregelen zijn genomen die een hoog risico hebben weggenomen en/of de mededeling een oneven redelijke inspanning vergt dan melden wij dit via een algemene openbare mededeling.

Inwerkingtreding van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens en treedt in werking per 01-10-2021. Onze organisatie is verantwoordelijk voor het wijzigen en vernieuwen van dit document waar nodig waarbij de geldende wetgeving in acht wordt genomen.

Bezwaarmogelijkheden

Als u een bezwaar wenst in te dienen met betrekking tot de data die wij hebben geregistreerd dan kunt u deze schriftelijk indienen. Dit kan per post maar ook per email. U kunt uw bezwaar versturen naar info@oleazorgenwelzijn.nl. Wij streven er naar om u uiterlijk 4 weken na het indienen van een bezwaarschrift een duidelijk antwoord te geven met een onderbouwing waarom wij de gegevens niet kunnen aanpassen dan wel u te bevestigen dat de geregistreerde gegevens zullen worden verwijderd en binnen welke termijn wij dit zullen doen.

Slopbepaling

In die gevallen waarin deze privacyverklaring onverhoopt niet in voorziet is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Mocht u nog vragen hebben met betrekking tot deze privacyverklaring dan kunt u via ons contactformulier dan wel de contactgegevens zoals vermeldt op onze website contact met ons opnemen.